

A Fort Knox acaba de ganhar o Top of Mind de RH 2009 na categoria Segurança Patrimonial

Estamos muito felizes pelo prêmio, que representa a coroação de uma política abrangente e coerente de Recursos Humanos, capaz de alinhar os interesses de colaboradores, clientes e da própria companhia. Ser a empresa mais lembrada por profissionais de RH é motivo de orgulho para todos nós. Em nome de nossa Equipe Premium, agradecemos a todos pelo voto.

Um prêmio tão valioso só poderia ser entregue a uma empresa Fort.



Fort Knox é destaque entre as 200 empresas que mais crescem

A Fort Knox conseguiu o 150º lugar no ranking das empresas que mais cresceram nos últimos três anos, e entre as empresas de segurança de São Paulo participantes

dessa pesquisa ocupou o **2º lugar**, apresentando um crescimento de **64,1%**, segundo a Exame PME.

Fort Knox anuncia compra do Grupo Skill

A Fort Knox concluiu as negociações para a compra de 85% do Grupo Skill – Segurança e Serviços, uma empresa sólida, com cerca de 1.000 colaboradores, sediada em São Bernardo do Campo (SP). Agora unidas, Fort Knox e Skill somam 34 anos de experiência no mercado de Segurança Privada.

A operação, ao mesmo tempo em que garantirá maior expansão de nossa presença em um mercado importante como o do Grande ABC, permitirá à Skill o acesso às soluções de Segurança Eletrônica, à estrutura e ao reconhecimento da marca Fort Knox.

As duas empresas continuarão operando separadamente, mas atenderão aos atuais e futuros clientes sob os mesmos princípios de qualidade, seriedade e dedicação.

Para nós, a aquisição da Skill simboliza o fechamento de um ano extremamente positivo. Com a conquista de 50 novos clientes (até novembro), a Fort Knox alcançou o número de 180 empresas e condomínios para os quais tem a honra de oferecer avançada tecnologia e o mais alto padrão de qualidade na prestação de serviços de segurança. Além disso, demos início à nossa expansão nacional, com a abertura da primeira filial fora do estado de São Paulo, localizada no município de Lauro de Freitas, na região metropolitana de Salvador (BA). Esta nova estrutura, somada aos escritórios de Alphaville e de Santos, e ainda à belíssima sede da Skill em São Bernardo do Campo, nos permite oferecer um atendimento a altura de nossos clientes.

■ PLR – 2000 colaboradores beneficiados

Após contabilização das avaliações de desempenho individual, cerca de 2000 colaboradores da Fort Knox receberam, em 15 de setembro de 2009, a última parcela da Participação nos Lucros e Resultados (PLR).

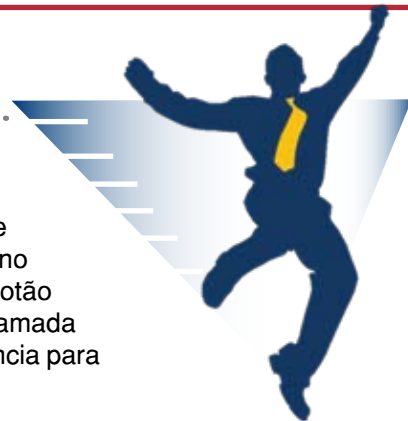
A medida foi possível graças a um acordo fechado entre a Fort Knox e o sindicato de cada categoria, que autoriza o pagamento da PLR desde 1999. O pagamento ocorre nos meses de março e setembro.

Neste ano a Fort Knox investiu em torno de R\$ 1 milhão no pagamento da Participação nos Lucros e Resultados. A inserção da remuneração variável “abre a cabeça do colaborador”, pois ele passa a acompanhar os resultados da empresa e a trabalhar mais motivado, comenta Elisangela Barreto, coordenadora de RH do Grupo Fort Knox.

■ Casos de Sucesso

Praiamar diz que sistema de segurança foi eficiente

No mês de agosto, a Sra. Mariane Araújo Doconscki, superintendente do Shopping Praiamar, concedeu uma entrevista a “A Tribuna Online” para falar sobre o assalto ocorrido no shopping, na qual ressaltou que “o que aconteceu ontem aqui mostra que nosso sistema de segurança é correto”. De acordo com Mariane, quando entraram no shopping, os bandidos renderam um segurança, mas o funcionário conseguiu acionar o botão de pânico do estabelecimento, permitindo uma rápida ação interna e que a polícia fosse chamada rapidamente. Dessa forma, o público foi direcionado para saídas estratégicas de emergência para que a confusão fosse contornada rapidamente.



Bardella

O vigilante Marcos Roberto Lopes foi muito elogiado pelo colaborador da Bardella, Sr. Flávio de Lima, por ter evitado o furto do seu veículo, no mês de setembro, “*Gostaria de agradecer ao funcionário pela sua prestatividade e comprometimento com a atividade por ele exercida*”, diz o Sr. Flávio.

Zilor

Parabenizamos a equipe de segurança da Usina Zilor São José, que evitou um furto, no mês de setembro, de aproximadamente 100 quilos de cobre. “*Gostaria de parabenizar a equipe de segurança pelo excelente trabalho, em especial o Sr. Nobre Almeida dos Santos, que não mediu esforços para o cumprimento de suas atribuições de salvaguarda do patrimônio da Unidade USJ*”, diz o Sr. Mauro Borelli, gestor de segurança patrimonial corporativa do Grupo Zilor. “*Aproveito o ensejo para agradecer a dedicação do supervisor Almeida, que já demonstrou através do esforço pessoal a qualidade do seu trabalho*”, conclui ele.

Condomínio Margaux

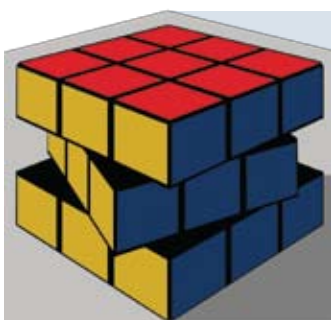
A equipe de instalação e supervisão de obra foi muito elogiada pelo excelente trabalho desenvolvido nesse cliente. “*O serviço de instalação do CFTV foi perfeito. O pessoal trabalhou muito bem, as imagens são excelentes*”, diz a Sra. Solange, síndica do condomínio.

Galeria Pagé

Parabenizamos a equipe de instalação da Pagé, que superou os problemas internos, entregou a obra antes do prazo solicitado e recebeu elogio do cliente. “*Agradeço à equipe pelo excelente serviço prestado*”, diz o Sr. Sandro Rogério, supervisor geral da Galeria Pagé.

Shopping Rio Claro

Embora não tenhamos concluído as instalações nesse cliente, já podemos colher os frutos do ótimo trabalho desenvolvido pela nossa equipe técnica. “*Quero agradecer, em nome de toda a equipe do Shopping Center Rio Claro, a todos os colaboradores da Fort Knox, pelo excelente atendimento que nos foi dado até o momento*”, diz o Sr. Roberval, responsável pela segurança do shopping. “*Também quero dizer que estamos muito satisfeitos com o trabalho que está sendo desenvolvido para o nosso empreendimento*”, conclui ele.



INTELIGÊNCIA FORT
EQUIPE PREMIUM

■ Veja como convencemos nossa equipe que a grande jogada é pensar Premium

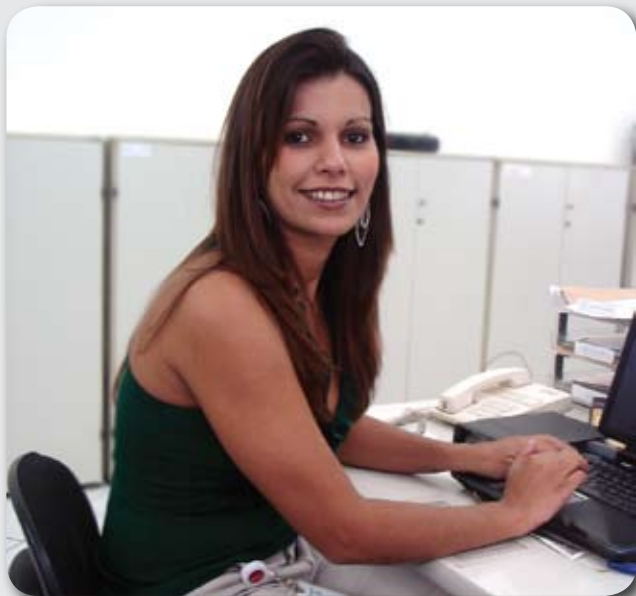
Inteligência é o principal recurso utilizado para compor a segurança Premium que a Fort Knox oferece aos seus clientes.

Para promover e valorizar a inteligência entre seus colaboradores, a Fort Knox desenvolveu uma forte campanha de endomarketing, que também contou com o hotsite Game Fort Knox. Especialmente criado para a campanha, o site trazia jogos e premiação, envolvendo a equipe em torno do desafio de usar a inteligência em todos os aspectos da segurança “Fort”: trabalho integrado, tecnologia avançada, política diferenciada de recursos humanos, soluções customizadas e outras questões. Assim, de forma simbólica, a Fort Knox torna presente no dia a dia de seus colaboradores sua filosofia de trabalho, estimulando toda sua equipe a pensar Premium.

Fort Knox anuncia novo Gerente Operacional

Temos a grande satisfação de anunciar aos nossos clientes e amigos que o Gabriel Oliveira é o nosso novo Gerente Operacional. Há quase quatro anos na Fort Knox e com mais de 15 anos de experiência acumulada no mercado de segurança, o Gabriel reúne todas as características e habilidades necessárias ao exercício de sua nova função com o padrão de excelência que nossos clientes exigem e merecem. Gabriel contará com grande apoio da estrutura interna da Fort Knox. Este, aliás, foi um dos fatores decisivos no processo de escolha do novo gerente. A mesma estrutura que há anos oferece um serviço de alto padrão, reconhecido já duas vezes pelo prêmio Top of Mind de RH como a melhor empresa de Segurança Privada do mercado, continuará buscando a excelência, agora sob nova gerência.

■ Voz do Colaborador



A colaboradora Silvania Rabelo começou a trabalhar na Fort Knox em 2005 como participante do PROFORGE, programa de formação de gerentes. Ela conheceu todos os departamentos da empresa, políticas internas e clientes, e após um ano de estágio foi efetivada como Gerente de Contas. Fechou muitos contratos e, devido ao seu excelente desempenho em 2007, foi promovida a Gerente de Atendimento, cargo no qual gerenciava aproximadamente 90 clientes. Hoje, aproveitando as oportunidades de promoção oferecidas pela empresa, e se esforçando para ocupar cada vez mais o seu espaço, Silvania retornou à área comercial como Gerente de Negócios, liderando a equipe de vendas de serviços. Acompanhe nesta edição uma breve entrevista com Silvania Rabelo:

Fort Knox: O que levou você a querer trabalhar na Fort Knox e a continuar nela?

Silvania: Só conheci a Fort Knox no processo seletivo. Permaneço porque estou crescendo na mesma velocidade que a empresa, e isso me realiza profissionalmente.

Fort Knox: Em que a Fort Knox ajuda no seu crescimento profissional?

Silvania: A Fort Knox aposta no colaborador e o ajuda a se preparar para a função e para o mercado. A convivência com grandes profissionais que ela formou é o que me faz crescer a cada dia.

Fort Knox: O ano de 2009 está acabando. Quais são suas expectativas e planos para 2010?

Silvania: 2009 foi um ano de muitas realizações. 2010 promete ser um ano único, com muitas conquistas profissionais e, conseqüentemente, pessoais. Planejo estudar mais, conhecer outros países e culturas, viajar com minha família, mudar de casa, trazer muitos resultados para a empresa e ter novos desafios profissionais.

Fort Knox: Quais são suas perspectivas dentro da Fort Knox?

Silvania: Já tive um crescimento profissional significativo desde que entrei na empresa, principalmente no que diz respeito ao conhecimento no mercado em que atuamos, mas a cada dia procuro me especializar e me preparar ainda mais, porque ainda faltam alguns degraus para alcançar meu objetivo.

Fort Knox: Se você pudesse resumir a Fort Knox em três palavras, quais seriam?

Silvania: Oportunidade, respeito, integridade.

Coleção dos manuais de segurança ganha re-edição



A re-edição dos manuais foi feita por especialistas em segurança. A coleção aborda a questão da segurança para diferentes segmentos em que a empresa atua, considerando aspectos como a importância do planejamento de um sistema de segurança, novas tecnologias disponíveis no mercado e capacitação e treinamento de vigilantes.

A atualização dos manuais foi oportuna por viabilizar melhorias no conteúdo e nos textos de cada manual. A nova edição foi trabalhada para que o leitor encontre com maior rapidez a informação que necessita, e assim possa responder corretamente ao problema.

Os manuais podem ser adquiridos em nosso site, pelo telefone (11) 5592-5565 ou pelo e-mail pro.marketing@fortknox.com.br

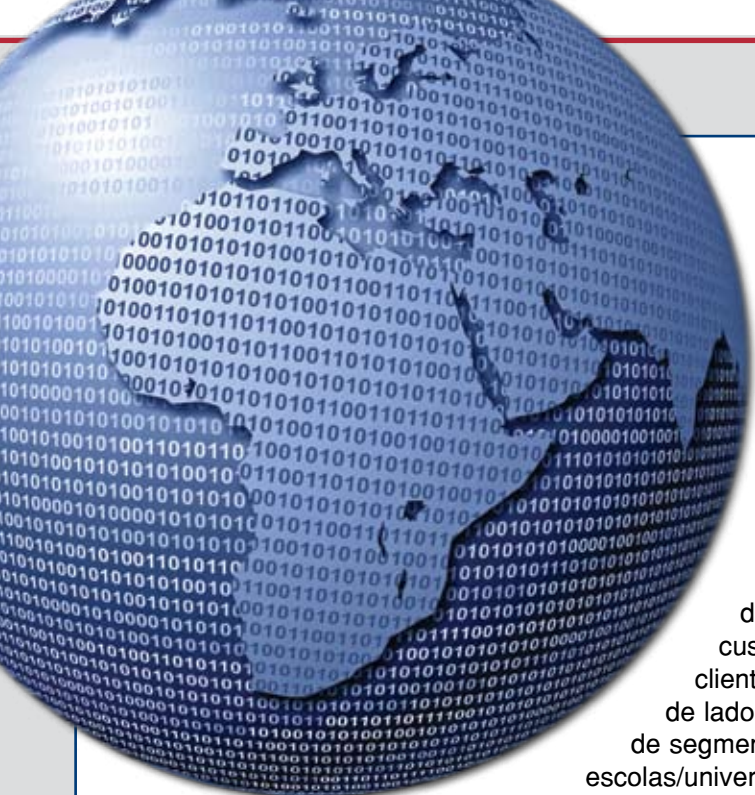


Fort Knox promove evento para clientes da Bahia

A Fort Knox promoveu o primeiro evento para seus clientes da Bahia, após firmar-se na região com escritório próprio.

O coquetel ocorreu dia 27 de outubro, data em que a empresa teve oportunidade de apresentar suas soluções para o mercado da região. Nesse primeiro evento após a instalação no local, os clientes regionais conheceram as tecnologias voltadas à área de segurança, serviços de vigilância, portaria e recepção.

Este ano, como parte do projeto de expansão da empresa, foram realizados investimentos para o desenvolvimento da nova filial, a fim de ampliar a base instalada e conquistar novos contratos. Esse evento foi uma excelente oportunidade de aproximar os clientes da empresa e permitir que eles conhecessem ainda mais os trabalhos e áreas de atuação do Grupo Fort Knox.



Fort Knox lança showroom com solução completa de segurança

A Fort Knox inova na forma de oferecer soluções em segurança para os seus clientes. Dessa vez, ela criou um showroom para demonstrar como funciona um sistema de segurança.

Em sala especialmente montada na sede da empresa, os produtos proporcionam uma integração completa, desde a captação das imagens e a exibição remota até o armazenamento. É uma infraestrutura que possibilita o tráfego das imagens em alta velocidade, sem prejuízo da qualidade. A Fort Knox é totalmente flexível, podendo customizar a solução de acordo com a necessidade de cada cliente, controlando níveis de investimento sem deixar a qualidade de lado. A empresa oferece soluções completas para todos os tipos de segmentos: indústria, mercado imobiliário, órgãos públicos, bancos, escolas/universidades, etc.

Marque uma visita e conheça as nossas instalações. Será um prazer receber você.

■ HSM e Fort Knox – uma parceria de sucesso

No ano de 2009 a Fort Knox patrocinou as quatro edições dos Fóruns Mundiais da HSM, evento que reúne grandes palestrantes internacionais dentre os quais destacamos: Thomas Davenport, David Ulrich, Paul Schoemaker e Rudolph Giuliani.

Entre as ações de comunicação previstas para 2010 estão a realização de eventos de formato semelhantes, pois acreditamos que eles permitem uma ótima interação entre os participantes além de uma excelente oportunidade de contato comercial.

■ Fort Knox coloca em funcionamento nova sala de monitoramento

Desde o mês de agosto, a Fort Knox colocou em funcionamento uma moderna sala de monitoramento que, entre outras funções, monitora o sistema de CFTV e alarme de todos os clientes, inclusive detectando possíveis problemas antes que eles ocorram. A modernização da sala permite maior segurança e qualidade dos serviços eletrônicos prestados pela Fort Knox.

Atualmente a Fort Knox monitora mais de 3.000 câmeras remotas e está preparada para duplicar esse número.

O monitoramento, em tempo real, é feito por turnos de operadores e supervisores, que executam diferentes tarefas, como o monitoramento de imagens, atendimentos de contas complexas, solicitações e chamados e monitoramento da rede de comunicação.



■ Imaginou, a Fort Knox fez!

Câmera de Lapela é um serviço da Fort Knox que possibilita uma segurança adicional para o cliente e para o vigilante. Uma câmera é colocada no colete do vigilante e este faz a ronda com a certeza de que todas as ações estão sendo registradas através da gravação de áudio e vídeo. As imagens gravadas ficam armazenadas em um dispositivo removível (cartão de memória) e podem ser lidas em qualquer microcomputador.

Com essa tecnologia exclusiva da Fort Knox, poderemos mostrar de forma rápida e confiável quão bom e transparente é o nosso serviço.

Para mais informações sobre essa inovação, entre em contato com o departamento comercial da Fort Knox pelo telefone (11) 5592-5592.